



忘记用户名或密码

请按照以下步骤找回您的 SciFinder 用户名或重置密码。

提示：SciFinder 不提供找回密码服务，若丢失密码请重新设置。

1. 请在 SciFinder 登录页面点击 “**Forgot Username or Password?**”

页面显示出一个联系信息框：

--CONTACT INFORMATION--	
PLEASE PROVIDE <u>ONE</u> OF THE FOLLOWING:	
Username:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>

2. 只需在相应位置输入您的用户名或与您账号绑定的邮箱地址，不需要两者都填写。然后点击 “**Next>>**”。

在安全信息框中会显示出您注册账户时设置的安全问题，例如：

--SECURITY INFORMATION--	
Security Question:	What is your ideal vacation location?
Answer:	<input type="text"/> Why?

提示：如果您未替您的账户设置安全问题，您（或主要联系人）可随时通过 My CAS 设置。或联系 CAS 客服中心为您设置。

3. 请在 “**Answer**” 框内填入安全问题的答案，然后点击 “**submit>>**”。

提示：安全问题的答案需区分大小写。安全问题及其答案均需严格遵循您注册账户时的设置，方能被识别。

如答案正确，页面提示您将会收到一封包含如下内容的邮件：

◇用户名，若忘记用户名则可通过此处找回；

◇更改（不是找回）密码页面的链接，请确保您的密码遵循如下原则：

- 长度在 7-15 个字符之间；
- 至少包含 2 个不存在于用户名中的字符；
- 满足以下 4 个条件中至少 3 个：
 - 包含字母
 - 同时含有大小写
 - 包含数字
 - 至少含有一个非字母或数字的字符

若您没有收到这样的邮件，或还有其它关于更改密码的问题，请与您所在机构的管理员、主要联系人或求助台联系。